## Recovery Tool 使用方法说明

## 1. 概述

本软件主要适用于 EA7E 系列触摸屏系统异常时,恢复其系统之用。

## 2. 适用环境

当触摸屏出现如下情况时,可以使用本软件恢复系统: 2.1 如果触摸屏上电后出现下图所示界面:



错误信息: Firmware Update...

或者



错误信息: <No System Found in the Panel>

Please update the panel using Recovery

Mode in Programming Software.

错误原因:升级 0S 失败

处理方法: 触摸屏断电,使用 USB 电缆连接计算机,在计算机侧 打开 Recovery Tool 工具,触摸屏上电,自动恢复系统即可。(如果 升级失败,请按照上述步骤重试)



EA-Recovery	
USB 💿	
$\mathbf{S}$	RecoveryTool
Recovery Firmware 55%	Recovery Firmware OK 54.5(sec)
Start Close	确定

## 2.2 如果触摸屏出现白屏或者黑屏,系统无法启动等异常情况:

处理方法:触摸屏断电,将触摸屏后盖打开,把下图中的开关4 拨到 OFF 位置,使用 USB 电缆连接计算机,在计算机侧打开 Recovery Tool 工具,触摸屏上电,自动恢复系统,当工具的进度条开始移动 进行到 30%前,将开关4 拨回 ON 位置,继续恢复系统至完成即可。(如 果升级失败,请按照上述步骤重试)



注:如果忘记拨开关,工具进度条将停在 30%位置(如下图), 这时只需将触摸屏断电,开关 4 拨回 ON 位置,使用 KEW EA7E Programming Tools,"系统程序更新"即可。

EA-Recovery	
E.	USB 🧕
USB Connected.	
Start	Close

3. 界面及使用说明

EA-Recovery	
E.	USB 鱼
Start	Close

使用方法:

- 1. 关闭触摸屏作图工具;
- 2. 连接触摸屏和计算机通信的 USB 电缆;
- 3. 运行系统恢复工具(Recovery Tools)

🖬 FactoryPortal 🔸	💼 KEW EATE 🔹 🕨	🖬 Special Tools 🔹 🔸	Recovery Tool
	🛅 ViewJetCmore 🕨	🔛 KEW EA7E Programming Tools	
		👔 KEW EATE Programming Tools Help	
📻 Key	🛱 Screen Creator 5	5 ) 🛱 Tools	Recover Tool
		Screen Creator 5 For BATE	

 给触摸屏上电,恢复工具自动启动,当弹出"Recovery Firmware 0K"字样的对话框时,系统恢复成功,待触摸屏重启后,即完成 系统恢复。